

## 平成 29 年度実施 新庁舎市民アンケート 自由記述欄等

**問 13 市役所の建物や雰囲気でご不満・ご不便を感じた事を教えてください。****11. その他困ったこと ( )**

- ・トイレを広くきれいにしてほしい。防災のひなん所として地下もあるといいと思う (問 13)。
- ・車に乗れなくなった時バスの利用が行き帰り利用しやすくなってほしい (問 13)。
- ・生ゴミの捨て場が少ない (問 13)。
- ・トイレを洋式にして欲しい (問 13)。
- ・職員の対応がよくない (仕事なのかパソコン操作なのか分からないが下ばかり見ていて来客者への気持ちがないように見える) (問 13)。
- ・利用時間を休日・夜間も設定してほしい!! (問 13)
- ・駐車スペースが少ない (問 13)。
- ・トイレが暗くて怖い (問 13)。
- ・トイレが暗い、古い、さみしい (問 13)。
- ・金額が高くつく合計額。受付係だけでなく、案内、説明係がいてほしい (問 13)。
- ・緑が少なく圧迫感がある。リラックスできない場所である (問 13)。
- ・対応が悪い、かなり上から目線のものの言い方 (問 13)。
- ・室内が暗い (問 13)。
- ・スマホ用ホームページが非常に分かりづらい。課がバラバラで本当に分かりづらい (問 13)
- ・トイレがよくない (問 13)。
- ・職員の態度の悪さ (問 13) !
- ・授乳室がない。トイレの個室が狭く子どもと一緒に入れない所も多い (問 13)。
- ・トイレの環境が良くない (問 13)。
- ・子連れには不便な造りになっている (問 13)。
- ・子どものトイレがない、狭く古い (問 13)。
- ・健康課は子どもが小さいので、健康課の前を増やして欲しい (問 13)。
- ・天井が低く、圧迫感がある (問 13)。
- ・トイレはウォシュレットにしてください (問 13)。
- ・市民の為に安くてうまいものを用意してほしい (問 13)。
- ・市民の待合場所より課長級の机のゆとりが大きい (問 13)。
- ・駐車場に書かれた案内の道路の矢印がわかりにくい (問 13)。
- ・トイレは新しくきれいな方が良い (問 13)。
- ・窓口に立っていてもだれも対応しようとしめない。可児市役所を見習ってほしい (問 13)。
- ・雨の日、車までに濡れるのでアーケードの様な通路に (問 13)。
- ・時間外対応等していただいて利用しましたが、平日夜間業務時間があると休みが取れないものにとっては大変助かるのですが・・・ (問 13)。
- ・受付の人がいない課もあるみたいで、どなたに声をかければいいのか戸惑ってしまいます (問 13)。

- ・時間ぎりぎりだった為、対応が悪いと感じました（上から目線でした）（問 13）。
- ・トイレが暗く、汚い（問 13）。
- ・トイレが少ない（問 13）。
- ・トイレの改築をお願いいたします（問 13）。
- ・トイレの個室がもう少し広いといい（問 13）。
- ・天井が低い（問 13）。
- ・何でも金を取られる（問 13）。
- ・職員の印象が暗い。市民に関わろうとしない。PCみて本当に仕事しているのか、周りの市民は思っています（問 13）。
- ・市役所で働く人にとっても利用する人にとっても心地の良い空調の充実。広くて清潔なトイレ及び多目的トイレ（問 13）。
- ・暗い（問 13）。
- ・特にトイレの見た目の雰囲気が良くない（問 13）。
- ・人によって言うことが違う（問 13）。

**問 15 新しい市役所に基本的に備わっていることとして大切にすることは何ですか。**

**12. その他（ ）**

- ・子供も利用しやすい（問 15）。
- ・市役所として建物外観にこだわらないこと!!建物内部が合理的で使いやすく、利用者対応のしやすい環境とスペース配分に心掛ける。各部署が出来る限り1つの建物内で対応できるような建築にして欲しい（問 15）。
- ・365日利用可能な事（問 15）。
- ・キレイ、明るい、入りやすい、やさしい雰囲気（問 15）
- ・水害等に安全な場所（問 15）
- ・緑に囲まれた環境の中に在る市役所がベスト（問 15）。
- ・市民が利用しやすい開庁時間、対応であること（問 15）。
- ・ハード面だけでなくソフト面も（問 15）。
- ・駐車場が広い方がよい（問 15）。
- ・ハードウェアも大切ですが、運用ソフトウェアも大切です、憲法に基づいた市民の為の運用をお願いします（問 15）。
- ・整理できずに決められず、3つ以上で失礼になりごめんなさい（問 15）。
- ・水害にあわない様に（問 15）。
- ・物を大切にする姿勢（問 15）
- ・内部の業務が効率的になるような計画（設計）＝ムダな業務が減り、税支出のムダをおさえられる（問 15）。
- ・用事で出向いて行っても、乗り物の本数が少ない上に待ち時間を利用する場所がない。子どもだとか年寄りなど、お茶するとか見学、遊びコーナー（問 15）。
- ・耐久性、機能性に優れていること（問 15）。
- ・トイレがきれいなこと（問 15）。
- ・中心街にこだわらずに水害等の不安の無い、北の方面に造ってください。デザインより

- ・ 利便性の高いもの、機能性の高い庁舎であること（問 15）。
- ・ レクリエーションが出来る施設（他の県はやっている。）（問 15）
- ・ 格安の食事ランチがある（問 15）。

**問 16 市民が主人公となって新しい市役所を活用するためにあると良い役割はありますか。**

**7. その他（ ）**

- ・ 災害時の集まる場所（問 16）
- ・ 老人や初めて役所へ出向く人等が分かりやすい初期対応（総合案内窓口など）ができるスペースなど（問 16）。
- ・ 休日・夜間窓口があり広く利用できる（問 16）。
- ・ 土日でも夜でも営業（？）してほしいです（問 16）。
- ・ 環境を壊さないつくりで、緑をイメージした建て方。コンクリートの固まり的なのは好きでない（問 16）。
- ・ 混雑するのは困るので、入り易い雰囲気は大事だが、余計な事はいらない（問 16）。
- ・ 中のBK時間をのばしてほしい（問 16）。
- ・ 小さな事でも質問や意見・要望などを言える、投書箱みたいなものがあると良い（問 16）。
- ・ 社会福祉協議会を市役所のとなりが良い。子どもが小さい時（乳幼児健診の時）は思っていました（問 16）。
- ・ 所員の働の充実（問 16）
- ・ 休日窓口（問 16）
- ・ 各部署が1つの建物の内にあった方が良い（問 16）。
- ・ 小中高生への正しい憲法教育、実態に基づく例を取りあげてください（問 16）。
- ・ 災害時の多目的スペース（問 16）
- ・ 市役所の職員さんともっとゆっくり話がしたい。ゆっくり話せる空間、雰囲気があれば相談しやすいと思う（問 16）。
- ・ 分からない（問 16）。
- ・ 5、6は生涯学習センターの役割だと思う。市役所移転に伴い、同時に移転して（保健センターも）この問 16はそちらで充実を望む（問 16）。

**問 18 今後の新庁舎整備基本構想策定にあたり、その他自由な意見、ご提案をお聞かせください。（自由記述欄）**

- ・ 一般の人がもう少し入りやすくしてほしい。もう少し緑がほしい（花や木など）。
- ・ 必要なことがわかりやすく、使いやすく（利用しやすい）するとよい。お金をかけない。
- ・ 新しい市役所は現在では私は不要だと思います。市長さん達はどこの市でも新しい建物を建てたがる？今はそんなのに税金を使用する必要はなく、各地区に有る出張所を少し大きくすればそれで十分。その方が車のない人も利用しやすく、私は不要と思います。支所の充実が一番と思います。市民はみんなそう思っています。もう一度再考してください。「市長さんや議員のみなさまへ」
- ・ 市役所に行けば生活すべてがまかなえるくらいの巾広く「役に立つ、ところ」になるよ

う望む。

- ・市役所へ用事で出掛け、喫茶コーナーでほっとくつろげる様なスペースがあるとよい。今の場所ではなく、美濃加茂市全体が広がっていきける様な所に造ってほしい。
- ・新しい市役所について、今までの市役所は一階だけ利用させていただきだけで、あまり利用できないと思っていました。問 17 にあるように用事がなくても立ち寄れるいろいろ自由に利用できる所（例えば図書館や子供と共に少しの時間くつろげる場所ができる）を、これから災害やいろいろな空気汚染もあるかもしれないので一カ所でも多く地下を非難場所としていつでも使えるように普段は他の事に使っていただくように出来たらいいと思っています。年配の方や子供達も日曜日などに一日中でも利用できるような場所を作っていただくと楽しくくつろげると思いました。
- ・駐車場が確保されていて市民が集まりやすい場所になるといいです。市役所を中心に公共施設などが集まって、新しい中心地になるようなまちづくりがされるといいです。
- ・税金の無駄づかいのないよう、市民が納得できる市役所になるよう期待しています。
- ・現在の市役所の場所は近いので助かっている。美濃太田駅の北口は活気があるが、南側はシャッター通りになっていて淋しくなっている。市役所が移転するとさらにさびれていく可能性があるので、建て替えを希望したい。中山道が少しずつ活気をつけているので期待をしている。これからもイベントや学習（体験）を通して、美濃加茂市がもっと栄えていくといいと思っている。
- ・来客者を大切にする余り、対応が一律で元気がありません。
- ・美濃加茂市に住み始めて2ヶ月ですが、美濃太田駅前の商店街には淋しさを感じます。市民の方々が使い易く、人が集まれるようなデザインの建築の新庁舎になって街が活性化してくれるような視点で再開発をしてもらいたいです。  
別の市ですが、岐阜の図書館には人がたくさん集まり、周辺もにぎわっていましたが印象的でした。予算などは私にはわかりませんが、人が集まり、にぎわっているようなデザインの庁舎を作ってもらいたいです。
- ・子供たちが活用するという事が少ないように思うので、自由に使えるスペースがあってもよいと思います。（娘が「一度も行った事がない」と言っていた事にびっくりしたので・・・）
- ・新庁舎整備も必要かも知れないが、職員の業務に対する意識改革（スキルアップ）が必要では？本人の担当する業務について認識していない職員が少なからずいる。自分が担当する業務くらいはきちんと遂行してください。
- ・池の魚を魅力的なものにすれば、子供が関心をもてると思います。
- ・市役所に行くことで悩んでいることが解決できたり、子供と一緒に気軽に遊びに連れて行ける環境ができるといいなと思います。駐車場と歩道のスペースをきっちり分けて、歩いて来た人が安全に歩ける様にできたらと思いました。いつも市役所の皆様にはお世話になっています。新しい庁舎が市民にも役所の方々にも利用しやすくなることを願います。
- ・利用していないのにマルをつけたのは下米田から市役所まで行くのに交通の便が悪いから。
- ・市役所の営業時間が働いているものと一緒の為、どうやっても利用不可能です。月1と

かで 18 時、19 時までとか、土日とか開いていると利用しやすい。高学年の学童が少ない今、夏休みだけでも預かってもらえるスペース等を作っていただきたい。これからどうやっても共働きの世の中で安心して働ける町にしてもらいたい。

- ・機能が充実できる事。明るく安全・安心ができる事。「ムダ」がない事。
- ・美濃加茂市に転居して 24 年余りたちます。若い頃は田舎だと思ってました。でも今は落ち着いて住める素敵な所だと思っています。新庁舎を構築することによって、転入者が増えたり、新しい企業が参入してきたりすることが多くなれば、美濃加茂市が働きやすく、住みやすく、子育てしやすく、老後も快適にすごしやすく、産まれてから人生終えるときまで美濃加茂市の地の上で幸せだった!!と思える街になることを祈ってます。高層は難しいかもしれませんが、あえて非対象の建物で、木曾川を眺めたり、遠くの山々をのぞめると素敵かなと思います。勝手な意見ですみません。
- ・まず初めに今回の市民アンケートの実施は、市民の声を大事にして頂いているものとして嬉しいと思います。多くの声に基づいた基本構想策定後には、細かな説明を広報、チラシ等でお知らせ頂きたいです。今後も地元美濃加茂の運営を宜しくお願い致します。
- ・箱物だけ良くなっても中味が問題ではないか？公務ではある市役所であるが、サービス業という視点でとらえ、土・日の利用を考える事も必要かと思う。現在の利用方法では、仕事を休んで手続きに出向かなければならないシフト勤務にして、せめて午前中だけでも対応出来るように考えてもらいたい。
- ・指定のゴミ収集日に出せない時の為に、持込み出来る場所（生ゴミでも）を出来れば 24 時間いつでも利用出来る場所が欲しい。以前テレビでゴミ収集を夜にしている県（市かも）があって、とても良いと思った（カラス対策や交通渋滞を防ぐ）。
- ・新庁舎建設は億単位の費用が予想されるので、利便性や環境、将来の災害時の防災拠点等を勘案し、市民の理解を十分得ること。市の職員の動きやすいスペース、環境と備えた建物にしてほしい。※決して議員（市長）のメンツや他の市町村に負けないという市の考え方にとらわれないでほしい。市民負担にならない建築計画、費用算定といつまでに新庁舎を作るという期日にとらわれないように取組んでもらいたい。
- ・駐車場が少ないと思います。
- ・私達高齢者が安心して住める美濃加茂市。市役所にも集いの場所があるといいなと思います。とっっても期待しています。社会に貢献出来る場が欲しい。
- ・美濃加茂市の防災拠点となる事を基本に、策定してほしい。
- ・何度も繰返しますが、市民の為に休日、夜間も使用・利用できるよう検討願いたい!!マイカードの利用範囲を早く広げ、有効的に使用できるようにしてほしい!!
- ・市のトップがマスコミのネタにならない事。こんな事は太田になかった。
- ・トイレが古い、不便。
- ・新しい市役所はどこに建てられるのか？車が乗れなくなった時、自宅に近くならいけど遠くになれば生活に影響してくると思います。
- ・防災拠点としてある程度のスペースは必要。駐車場に日々困ることが多いのでその点を何とかしてほしい。スペースができれば、あいている時は何か市民参加のイベント等で人が集まることできると思う。
- ・シンプルで利用しやすい場であってほしい。普段市役所に立ち寄ることがない身にとっ

て久しぶりに行くと、どこに行けばよいか分からなくなる。また保険などのサービス(ex. 介護など)は調べないと分からない。市が行っていることの情報がすぐに分かりやすく手に入れられる環境が整っていると嬉しい(普段、市役所を利用していないので、現状を把握できていません。それと市民側も情報を得ようとする姿勢はある程度必要なので、必要以上に情報を発信し続ける必要はないと思います)。

- ・ 飲食は子供格安にて！未来ある子供のために。
- ・ 専門家にまかせます。
- ・ とにかくトイレが暗くてこわかった思い出があります。節約やエコで昼間も電気を切っているのかもしれませんが……。あまりに雰囲気のアレなんで他の所(スーパーやコンビニ)までがまんしてつらかったので、なんとかして頂けたらと思います。余談ですが、私は市役所から頂くアンケートにしょっちゅう当選します。ホント、ランダムなのか決まった人に送ってみえるのか疑問です、毎回。
- ・ あくまで市民のための新庁舎であり、まずは使用し易いことを一番に考えて欲しい。
- ・ 市役所を訪れる時に車を利用するのですが、利用者が多い日だと駐車スペースがいっぱいで、時間をずらして利用するか他の駐車場にとめる必要があるため、駐車スペースを広くして欲しい。あと市民課など来訪者が多い課の待合スペースを広くして欲しい。
- ・ このアンケート、レイアウトがおかしいと思います。回答するのに違和感があります。
- ・ 現在の場所にこだわるような人もいるようだが、新しい場所(広い)、防災面に適した場所に移動すべきである。
- ・ 案内が分かりやすいこと。駐車場のスペース。段差をなくし、バリアフリー。一人暮らしなので年をとって市役所に用があっても車で行けなくなると心配。
- ・ 私は1年弱前に中津川市から転入しました。その間、近隣の市役所をほとんど見て回り、行政サービスや福祉など調べました。中津川で離婚し、子供と2人今後どこで生きていくかを必死に考えました。幸い職場は各市に営業所があり、お金に余裕はあり、どこへ転勤するかで市町村を選択する立場にありました。最も良い(総合的な)印象だったのは春日井市役所です。きれいで立派で、民間ですが学童が22:00まであります。夕食や習い事の送迎サービス付きで、市や民間が一番連携されていました。可児市役所はきれいで良い印象(市民課など)ですが、学童中保育園が土曜日がない、18時までなど、子供を預けて仕事をする事に重点を置いていたので転入をやめました。御嵩町役場など大小関わらず見て聞いて回った結果、美濃加茂市を選びました。ただ庁舎は残念な感じですが、今までは市民の税金で立派な建物なんか不要、行政を肅々とやってくれてれば・・・なんて思っていたのですが、市役所って町のシンボルなんだなあ・・・と感じ、大事さがわかりました。他市町村から来る人間にとっては第一印象となり、多少の税金を投与しても市民と一体となった庁舎の建設を応援します。市役所に行って帰るだけではなく、個人的にはビジネス交流の場、コーヒー1杯でWi-Fiやネットスペースの自由解放、図書館(小さい)と併設したスペース、子供の自習学習の場(多治見にもあります)を設けてくれると嬉しいです。それと最後に市民課、子ども課、福祉課の方々が優しくてありがとうございます。
- ・ 美濃加茂市は街であって山や畑、動物(狸、キツネ)のいる理想的なユートピア。これからは共存の街が貴重であこがれの街となると思うので、むやみに環境を破壊せず、森

- づくり、自然な川づくり、ビオトープも気をつけて行って欲しい。
- ・ どんな「はこ」にするかについてはあまり感じない。市民生活の向上のために各課や各部署では市民に対してどれだけのはたらきかけができるか、どれだけのことをやっているか？に関心がある。
  - ・ 自治会に助け合いの場がなく、退会したい人が少なくない。退会者の子供を地区の子供会育成会からはずして仲間にならない。
  - ・ 小売業がだめになり、商店が大型化し、年寄りには不便。
  - ・ 地区ごとに車のサービスができる人を指定し補助する。
  - ・ 一人暮らしの老人の手助け。
  - ・ 教委は学校教育だけでなく社会教育を！
  - ・ あれはた田畑、何か手がうてないのか？
  - ・ 小売業者の救済、草の根の声の掘りおこしを怠らないでほしい。
  - ・ 市職員、市議会議員、市教委、民生委員の皆さんのがんばりを期待するばかりです。「住みよい街づくりを・・・」かけ声だけにならないで。
  - ・ 子供の健診で市役所に行くとき駐車場がいっぱいで子供連れだとあぶないし、機嫌が悪かったりする中で駐車場をさがさないといけないので、私自身もあせってしまい、子どもを連れては行きたくないなあと思ってしまいます。今は用事がないと市役所に行くことはないです。子育て支援や遊ぶ所があれば行くと思います。
  - ・ 明るく、清潔感、スッキリした美濃加茂らしいイメージがあるといいと思います。
  - ・ 駐車スペースが充分にあること。交通不便でも広いスペースで土地の安いところ。駐車スペースを休日に活用できるところ。イベント開催や他の施設の駐車場として活用できるところ。商業施策との一体化。
  - ・ 昨今の自然災害への対応また交通便、駐車場のスペース等を踏まえ、現在の場所より高台で広いエリアが得られる場所への移転が望ましい。
  - ・ 現在地で建て替えるのは交通事情を考えると無理がある。もっと自由に入れる場所が望まれる。現在の市役所は入りにくいから屋外スペースが少ないのは宜しくない。屋外スペースを確保するために高層ビルにするのも年配者には好ましくないのです。
  - ・ 職員教育をきちんとしてほしい。相談に対しても市民の話をきちんと最後まで聞かず、かなり上から目線、命令口調で言う人が多すぎ。市長も市民と写真ばかり撮ってないで、ボランティアで活動している人達に一言「ご苦労様」と声をかけた方が良い。
  - ・ 400mトラックの競技場がほしい。観客席は小さくなくても良いと思う。フィールドでサッカーもできる。陸上関係者は美濃加茂市内に公認トラックができると助かると思います。野球場はいっぱいあります、これも良い事だと思います。公園を増やすよりも400mトラックがあれば、他校のとの合同練習等も可能で活気づくと思います。
  - ・ 市議の人数が多すぎます（本当に必要ですか）。定数を減して市の財政を考え直してください。市民バスの運行、再検討をお願いします。空車ばかりを見かけます。
  - ・ 防災拠点を強化した建物にして、災害時に業務がマヒしないよう本館だけの（分庁舎の無い）市民の利用しやすい総合庁舎を考えてほしい。
  - ・ 市役所とは、窓口サービス、相談等住民サービスを正確に誠実に実行する職員が居る場所だと考える。市民が活動、利用するスペースが市役所という名称の建物である必要は

全くないと思う。現在の建物が防災、駐車スペース等の問題で建て替えが必要ということには同意できるが、問 16 に例示があるような場合は別に考えた方が良くと思う。

- ・ 基本的に税を使用し新庁舎を作る必要はないと考える。各機能を分散し、現存の建物を使用する（例として農林課→山之上連絡所など）。現市役所は減築し（坪数を減らす）総務・議会ぐらいにする。→費用は最小限にする。そして、市内全域がつながる様に 20 分位に 1 本動く美濃加茂鉄道を作る。レールバスでも可。→目標は太田⇄伊深を 10 分圏内にして車レス化をめざす。※新庁舎は、市民の 90%位が納得する目的を明確にして必要性を考慮し進めてください。あくまでも役人の都合でなく市民ファーストで……。

- ・ 将来に備え、十分な敷地を確保する。敷地内に緑を多くする。

- ・ 子育て世代です。子どもがお腹にいる時から、市役所に行く機会が増えました。老若男女、多国籍の方々が利用するには不便な点が多いと感じました。子どもが居る私の意見はトイレの利用に困りました（オムツ替えができない）。

子どもが居ると長引く手続きの際、落ち着いて出来ないのがキッズスペースがあると安心して自分の用事が済ませる。

子どもの健診の際、部屋の汚れ、寒さ、暑さが気になった。少子化と言われてますが、子育て世代は多いです。

利用機会も多いです。もう少しでも使いやすい場になれば嬉しいです!!

- ・ 市役所に立ち寄った時に、行政サービスがどのようなものがあるか肌にかんじとれることが多い。もっと市民にとって分かりやすい間取り、配置をのぞむ。あとはこれからのニーズを考えて、駐車場をきちんとスペースをとってほしい。狭すぎる。
- ・ 引っ越ししてきたばかりで、今まであまり利用していないので、くわしいことはあまり考えられなかった。けれど、初めて行った時にすぐ総合案内があったのは安心できたし助かったので新しい市役所になっても似たような配慮があるとうれしい。
- ・ 「市役所」という建物だけならデザインにこだわらず職員が働き易い箱であれば一番経済的で良いと思います。
- ・ ただ広い土地に移転して市民の活動の場として考えるなら公園型で多用なイベント対応型の広場の一部に役所の建物が入っても良いかと思います。いずれも税収に対して無理のない計画で背伸びせず、身のたけに合った計画にして欲しいと思います。大変なお仕事と思います。よろしくお願いします。頑張ってください。
- ・ 飲食スペースや喫茶コーナーも設置してほしい。
- ・ 窓口が広すぎてもったいないと思う。トイレは広く、明るく、きれいに、数も少ないので増やしてほしい。知らない市で道に迷い、市役所に飛び込みました。窓口の人がとても親切に対応してくれ、地図もいただいて本当に助かりました。窓口だけ離れた所にあるのではなく、みんなで助けてくださいました。そんな市役所にしてほしいです。※市民だけでなく、他県の人にも入りやすい所であってほしい。
- ・ 役員のみなさんがどこを目指しているのかわかりませんが、役所である以上、憩いの場になることは難しいと思うので、役所は役所としてちゃんと役割を果たしてくれればそれでいいです。
- ・ 市民のことを思って接してほしい！職員指導（客に対する接遇及びマナー）を徹底してほしい！やる気のない職員をどうにかしてほしい！美濃加茂市以外で暮らしたことがあ

りますが、他の市はもっと進んでいます。美濃加茂市が古くさく感じます。(介護・医療・保険等について)

- ・市民ワークショップへの参加までは希望しませんが、新庁舎に興味がある市民の方々は多いように感じますので、決定に至るまでのディスカッションの内容など、情報発信をその都度して頂けるとよいと感じています。広報や自治会を通じてでもよろしく願います。
- ・市民が一体化となって、まちづくりをすることができるまちづくりをして欲しい。
- ・デザインは子ども達、それを実際の建物へと設計できる市内の設計事務所で実際に施工できる市内の建設業者で、現実になれば素晴らしい。
- ・新しく建設するのではなく、廃校や小中学校の空きスペースを利用したらよいのではないのでしょうか。
- ・他の市に誇れるようなデザインにしてほしいです。みんながこれからも住みたくなるようなものとしてください。
- ・防災に対し最低限の建築機能は当然であり、世の中の変貌が大きいだけに将来展望を十分に見越し大きな検査に立って市民に理解、協力の得られるよう最善な努力してほしい。
- ・保健センターは子どもから高齢者まで多くの市民が訪れる場所でもとても大切なところだと思いますが、あまり予算がかけられていないのではと思います。カーペットや座布団、その他いろいろな設備が気持ちよく使えるよう、もっと予算を配分されてもいいのと感じます。新庁舎では利用しやすいきれいなところになることを楽しみにしています。
- ・(原文英語) 意見や提案を伝える機会を頂き感謝します。毎週日曜日に日本語クラスを開催することを提案します。私のように来日間もない外国人が日本の言語を学べるからです。もしそうなれば、私は嬉しいですし、その日本語教室の生徒になると思います。日本語を上達させることで私は、看護師として日本に貢献できるからです。私はフィリピン共和国政府の看護師で、日本でこの先ずっと住んで働きたいと思っています。
- ・駐車場がいつ行っても空気が少ない様な気がする。夜は施錠をしているのか、用のない人が車を置いている事などはないのか、立ち寄った時にはいつも感じる。証明書の値段が高いと思う。国の規程かなにかあるのか。紙一枚で高いと思う。
- ・市民が主人公でも、平日の日中しかやっていない市役所には最低限の用しかない。今のままでいい。
- ・小牧市の小針の郷、野口の郷を参考にしたい。市のバスをどの位いさせるか？老人が生き生きと暮らせる為に、小牧市を参考にすると良い。市民のお金を使うより、今あるものをいかして欲しい。
- ・現在の状態で困っていないため、ムダなお金を使って建て直す必要はない。リフォームするのに建て直した方がお金がかからないのであれば、建て直しのほうが良いが、試算して市民にわかるようにする必要がある。建て直しにどのくらいお金がかかり、市民の負担はどれくらいかかるのかわかるようにしてください。
- ・問 17 の 4 の、用事がなくても立ち寄れる場所、大きな視点で考えたい。
- ・確かに古い建物だと思います。新庁舎は必要だと思います。
- ・個人的な意見ですが、数年前に主人を亡くし、手続きで色々な窓口でお世話になり、もちろん今も問 12 でお世話になってます。この時、すべての窓口で「理由を言う」事が

苦痛でした。問 13 の 5 にもあたると思います。

- ・ その時用（？）一括専門部署みたいな窓口または人材が出来るといいと思います。
- ・ イベントではなく常時ある場所、居る人だと安心。問 15 の 5 にもあたると思います。
- ・ 基本どっちでもいい。既設備で市民としては困っていない。本質はちゃんとして行政サービスするために今の施設でできるのかできないのか、という問題。できないのなら、できないから、新しい施設を建てたいと提案すればよい。(市長に期待)。
- ・ 新施設をつくるようになったら立派なものをつくってください～魅力ある設備にして(複合施設にして稼げないか)～。
- ・ ”県で2番目に古い”というのは建替えの理由にしてはならない。”古い”を売りにして活かす方策もあるのだから。
- ・ 外国籍の方のゴミ出しのマナーであったり、夜間に大きな音で音楽を流したり、というマナーの悪さが気になります。誰もが美濃加茂市で気持ちよく生活できるよう、ゴミ出しのルール等、分かりやすく伝えて頂けるようなサービスがあれば良いと思います。高齢者の事故が話題になっています。バスの本数が増えれば、そのような事故も減るのではないのでしょうか。
- ・ 市民が主人公になるには、人づくりや仲間づくりが大切と考えます。私の中でそのことが市役所、新庁舎の整備とつながりません。会議室が借りやすかったり、そのようなことで十分なのではと感じます。
- ・ 建物自体はそんな凝ったデザインにする必要はないと思う(それだけでムダ使いしているように見えるから)。でも芝生とかがあると見た目はいいと思う。
- ・ 現在の場所は水害にもなった場所であり、中部台地方面への移動が望ましいと思う。
- ・ 文化の森、図書館などと連携していた方がよいと思う。
- ・ 交通弱者等への配慮をお願いしたい。
- ・ 外国人と共存できるよう、窓口、言語の充実及び犯罪防止に向けて雇用の確保、セキュリティ、ネットの配慮をお願いしたい。
- ・ 市役所に行くと「みのかもってやっぱり素敵」と思えるようなスペース、デザイン(安心して気持ちよく過ごせる)があると嬉しい。
- ・ 用事をすませる+α(新しい情報が入る・・・文化・コンサート・育児)があると、市役所に気軽に行けると思う。
- ・ 美濃加茂の特産品、みやげ(道の駅的な)コーナーがあると、市民でも知らなかった特産品を知れたり、市外の人も興味を示すのでは？
- ・ 生涯学習センターで行事があるとき駐車場に困る時があるので、駐車場を広くしてほしい。
- ・ 庁舎の耐用年数がきていけば建て替える必要がある。その折には高層階にして駐車場を確保したい。そして隣接している生涯学習センターも一緒に改築し、庁舎とセンターを上層階と下層階に区分けする。1階部分は万が一水害にあう事も考えて。郊外に庁舎を移転する事もよい。ただし、交通の便を考慮が必要。※自家用車を運転できない方の為にあいあいバスのコースを考えるとよい。
- ・ ハデなデザインの設計よりもシンプルで維持管理費の安いものに(例えば中部国際空港が当初のデザインからトヨタから社長が来て上記に書いた様な建物にして安い費用で建

設された様です)。

- ・数々の広場等々は、文化会館等利用して、一極集中は今と同じように最低限の機能で十分です。他に資金の使い道はたくさんあるので、質素な建物（市役所）でいいと思います。
- ・美濃加茂市の10年、20年後の人口数や税収入の見込みを十分考慮した計画であるべき。それにより市役所職員数や議員定数も変化するであろうし、市役所そのものの必要な大きさも決まるであろう。
- ・一番の難点は駐車場不足です。よろしく願います。
- ・美濃太田駅から徒歩でいける場所に建てて欲しい。
- ・建物内にコンビニがあると良い。
- ・市役所と文化ホールをとなりどうしに作り、1つの場に緑あふれる市の誇れる所にしてほしい。成人式、イベント会場の役割がさみしく、市との一体感がないように思う。古い考え方にこだわらず先へ先へと考えて、未来の美濃加茂市へつないでほしいです。
- ・職員の市民に対する態度、冷やかさを感じる。
- ・建て替えに加えて、庁舎の移動を希望します。今は公共交通機関では行きやすいかも知れませんが、車だと道もせまいし、駐車場スペースもせまいと思います。先日母子手帳を戴きに行きましたが、車をとめる所がなくしばらく探しました。教室などでこれからも行かないといけないので、おっくうに感じました……。理想は関市役所のように広いスペースに役所関連の建物が集まっている状態です。図書館も利用しにくい気がして、関図書館ばかり利用しています……。
- ・身体が不便な人(車イス等)がストレスなく動ける通路幅や窓口に広さが必要だと思う。子連れでも安心して市役所に行けるように、トイレの設備や待合スペースの工夫が必要だと思う。駅近くに建設すると市内だけでなく市外から来室が増える!?
- ・災害時には本部拠点として機能できる場所であってほしい。
- ・各窓口を集約してほしい。
- ・小さい子供が遊べる公園が欲しい(富加にある半布ヶ丘公園みたいに)。バスケットボールができる公園、ゴールが欲しい。前平公園の遊具のサビ等ヒドイ。新しくしてほしい。
- ・問 17 の①につきます。余分なものは一見良さそうに思えるだけで、実際はほとんどの市民が利用せず、維持費にお金がかかるだけです。
- ・何も知らない人が入っても、すぐ分かる様な説明や案内があること。
- ・日本には古くから「郷に入っては郷に従う」という諺があります。外国人の方々もその辺りを良く理解して頂いた上で、この美濃加茂に住んで頂けると有難いです。この土地の風俗習慣を学べる様な何かがあるといいと思います。
- ・市役所が新しくなるのは良い事ですが、それで税金が高くなるのはいやですね。一人暮らしなので生活が大変になる。
- ・ご苦労さまです。
- ・開放的な空間、施設でありながらも個別の対応もプライバシーが保護された空間で可能な環境づくりであるとうれしい。
- ・現在の設備も含め建物全体的に暗く、足を踏み入れにくい印象があるので、もっと明る

い空間にしてほしいです。

- ・市役所は市の顔となる場所だと思います。同じお金を使うなら、よりセンスのいい建物にして欲しい。
- ・岐阜県では建築にとっても力を入れている県だと思います（最近ではメディアコスモスなど建てられ、有名な建築家の建築物が多いように思います）。今の市役所も長く大切に使用われていたと思います。長く使い、未来に建てても魅力的な市役所である為に建築家指名のコンペティション等で整備していくと良いと思いました。楽しみにしています。
- ・市民が用事のみでなく、ちょっと立ち寄れる市役所を願っています。
- ・やはり自分の考えだけでは、市役所本来の機能ではありえなくなるかも知れません。全国のすべての市役所のあり方を把握して、その一番いい所取りをやってみてはどうでしょうか、といっても、それがまた合体する事によって良い市役所になるとも限りませんが……。とりあえず、他の市役所をいろいろと見てみるのも有りかと思うのですが……。
- ・来た人の用事ごとに分かる場所とか表示の案内板が玄関にあると良いと思います（案内の方がしてみえるとは思いますが……）。
- ・中部台地内の前生物研究所跡地に思い切って市役所を移したらいいと思います。
- ・建物やうつわの事ばかりでなく、職員の対応の改善が必要。市民課の年増の女性の対応は最悪!!
- ・個人的に業務でよくおじゃまさせていただきますが、せまく暗いイメージが強くあります。可児市役所までは難しいとは思いますが、あれくらいの広さ、清潔感があると良いと思います。
- ・この所いろいろな防災面で一番大切な場所なので、広い場所に移してほしい。駐車場が広くほしい!!
- ・防災無線が聞こえない。家庭用受信機があるとよい。
- ・外観、ムダ使いと言われるかもしれないけど、他県出身の私からすると中山道の宿場町というのをもっと生かした歴史を感じられる、落ち着いたモダンな建物がいいなと思います。防災拠点として考えられるとは思いますが、駐車場があちこちにあるより、1ヶ所にどんとある方が使いやすいです(立地的に無理かも知れませんが)。何かあった時(災害)に、ブルーシートを配るとかあると、すごくパニックになるとは思います(今でも混雑しているので)。
- ・今まで、5, 6ヶ所の他県の市役所を利用してきましたが、美濃加茂市の対応が一番良かったです! 建物は古く、ちょっと暗いですが……。一番良いと思ったのが入ってすぐに受付(?)の女性の方があいさつして要件を聞いてくださり、課の場所まで親切に教えてくださる事です。外国人の方も多く、案内板も必要だとは思いますが、このような受付の方を増やされると良いかな?と思います(すみません、施設と話がそれました……)。
- ・市役所の中に飲食スペース、休憩所があると、友達との待ち合わせ、バス待ち、おむつ替え、授乳など、キレイな所でできるので良いなと思います。建物じゃないけど、前を通る時に思うのが、バス停に待合所(雨風がしのげる)があるといいな……。と思います。本来なら市がするものか分かりませんが……。長々とすみません、皆にとってよりよい市役所ができあがりますように。

- ・ 廃乾電池等を自治会の不燃物収集場所にしていだきたい（近い所が良いから）。
- ・ ほとんどの方が自家用車で来ていると思うが、駐車場が少ないし狭い。また市役所から右折で出る時、交通量が多く出にくいので、信号等を付けてほしい。
- ・ 高齢者、身体障がい者、市民全員が安心して利用でき、親しみやすい雰囲気作りをしていただけたらと思います（わかりやすく、ていねいな説明等）。
- ・ 銀行（A T M）を利用するにあたり、通帳も使用できるようにしてほしい。
- ・ コイのスペースは子どもが大好きなので残して欲しい。
- ・ 市役所の多目的スペースで、地区ごとのコーナー（野菜や手作りコーナーなど）で販売をする日を作り、市役所に寄る回数を増やせると良いと思う。
- ・ 健康課の健診は待合室から相談室へ・・・と毎回靴を履いての移動が大変なので、考えて設計してもらえると今後のママ達が便利だと思う。
- ・ 個人的には今の場所が非常に近くて大変便利のはずなのですが、活用しきれていないのが実情です。仕事柄悩みも多いので、専門的な相談窓口がハッキリとした形で気軽に利用できたら嬉しいです。
- ・ 「よりよい市役所にしたい」という意志のもと、是非とも有意義な構想策定をして頂きたく存じます。
- ・ 多機能をもつのであれば、その機能が市民に活かされるよう構想して欲しいが、その機能が現実的に活かされないようであれば、最低限の機能で十分である。これから未来を支えていく 10 代、20 代の意見も十分に吸い上げて欲しい。
- ・ 美濃加茂市の公務員の方々、正しい憲法に基づく市政をお願いします。
- ・ 仕事をしているのはわかるが、いつも暗い雰囲気・・・（建物が古いというのもあります）。市役所に行きづらい。
- ・ 案内する人（受付）だけでなく、窓口の方も笑顔で仕事して欲しいです。
- ・ 庁舎も古くなりましたので、新しくして頂く事は大変有がたい事ですが、市の人口も増々高齢化して、現在足の不自由な人、腰の悪い人が多くなりました。地域でも、健寿会等、数十名の集まりで月 1 位の割合での活動はありますが、一人暮らしで施設には少し早いと頑張っている人のために、小規模な（5～6名）でも集まれるような（空家を利用できるような）ことも考えて頂くとよろしいかと思えます。世の中が多忙になり、家に残っているのは高齢者ばかりで、散歩に出ても途中で気持ちが悪くなって身を寄せる場所としても必要ではないかと思えます。
- ・ 市の中心にも人の出入りは少なく、ガラーンとした風景に感じます。古井の街並みも以前との変わり様におどろいてしまいます。時々車で通るだけとはいえ、もう少し活性化すると市の潤いにもつながっていくのではと思います。
- ・ 窓口があちこちに分散しているのは大変。庁舎の器も機能的になり、働く人の雰囲気がよければ市民も気持ちよく利用することができるようになるのではないのでしょうか。
- ・ 市役所へ行く時が少ないので、たくさんの方が足を運べるイベントを行ってほしい。そのために駐車場を広くし、人がたくさん集まれるようなスペースがあるといいと思う。
- ・ 新庁舎を整備することをきっかけとして、もっと市民に身近な親しみやすい市民サービスに心がけていだきたい。
- ・ 現在も市民の声を聞く様々な手段があるとは思いますが、何か遠いところの存在のよう

に感じられます。私のようにあまり自居地に関心がない者でも気軽に立ち寄り、また職員の方々もアットホームな雰囲気を感じられる所となることを期待します。

- ・ エスカレーター、エレベーター完備で、障がい者、老人にやさしく安全に使えるようにしてほしいかな！
- ・ 私は福祉課に行く事が多いのですが、相談する場所が1つ1つ区切られていないので、他の人に相談内容を聞かれていないか、すごく心配です。他の人の顔とか見えないように配慮してほしいです。相談する場所が1つの部屋みたいにするのも方法だと思います。
- ・ 障がい者（車イスなど）がすんなり入れるようになるとういと思います。
- ・ トイレの数が少なく、集中すると並んだりするので増やして欲しいです。
- ・ 防災拠点としての市役所に重点を置く。車を持たない人も行ける様、交通手段を考えて欲しい。
- ・ 少々費用が必要でも、新庁舎を考えるべきと思う。有事に備え、非常招集訓練を行う事はありますか？税金にもたれかかって生きている人に余分のエネルギーを使ってしまわないように頑張ってください。
- ・ 先行きの見えない昭和村の活用を考えてみては。インターも近く、どの地区からも同じ距離、スペースも十分以上で全て木造平屋でも造れる。耐震やバリアフリーも容易。駅から遠いというなら、ふれあいバスの車庫を新池から移せば良いのでは。
- ・ 駐車場が広い市役所にしてほしいです。シンプルな造りで、職員が働きやすい所がいいかな～。災害があった時に泊まれる場所もあるといいかな～♪
- ・ 通路がせまいし、記入する所が小さい。もう少し明るく空調がととのっていると嬉しいです！
- ・ 市役所のイメージはお高く、とっつきにくく、冷たい感じです。特に窓口は声かけづらいので「ご用件は？」と言ってにこやかに声かけして頂くと心強いので、今の様に入口に案内の人がいるのではなく、中にいて教えて頂くのが良い。
- ・ 室内は明るく暖かみのある工夫が欲しい。高齢になってくるとますます行きづらくなるから。
- ・ 新しく建て直すなら、美濃加茂市のランドマークになる様な建物を目指してください。
- ・ 市民窓口サービス等、大切な申請だったりするので、むやみやたら人が（何の用もない人が）出入りしやすくしすぎるのも良くないと思います。
- ・ 新庁舎完成が楽しみです。
- ・ 今の市役所は建物が古い事もあるが、すべての場所において暗いイメージがあり、活気も感じられない。しかし、建物が新しくなっても職員の方々が市民目線に立って、明るく、気持ちよく、対応して頂けなければ、暗さは払拭出来ないと思う。まず窓口に立った時に”何しに来た”という感じの見方でなく（特に奥の方に座っている人）、一人一人の市民に愛情を持って接して頂いたら、内面から素晴らしい市役所になるのではと思います。
- ・ 皆様方が現在までも全力で取り組まれて来たことを市報や議会だより、回覧板、美濃加茂市からの郵便・封書・はがき、美濃加茂市民憲章、新聞（等）、情報発信等によってご尽力にあたまでさがり、素晴らしく思います。自分もしっかり勇気を出して、美濃加茂市民・社会の一人としてできることから努力して持続して元気に笑顔でいられる様に実

践して行かなきゃと思う次第です。

- ・そもそも市役所って、おえらいさんが上から目線でものを言うって感じがぬぐえません。足が遠のきます。四角ではなく、まるをイメージしてみてもうどうでしょう。やさしい、誰でも気軽に行ける所を作ってください。
- ・美濃加茂市の発展の為、市民誰もが活用・利用しやすい場となるよう、様々な方面、方々から意見を聴き、新庁舎が市のシンボル、自慢の建物となるよう、よろしく願います。
- ・市民課を交通の便利な所に配置。例えば駅の南北、市役所の機能は中部台の方へ、水害のため、例えば現在地よりは離れた土地に新天地を求めれば太田の町の発展につながる。駐車場の確保、店の集客が出来てふたたび街が発展するでしょう。
- ・市役所内外の不便さや不足している事は、市役所の職員の方々が良くわかっている事だと思うので、改善点は職員の方々からアンケートを執られた方が良いと思います。
- ・市役所の中に市民が集う場所や利用できる施設は必要無いと思います。市民が美濃加茂市内で立ち上げたいとする事業やイベントに事務的な部分で柔軟に協力して頂ければ、独創的な良い町になると思います。
- ・建物をきれいにして市民に喜んでもらおうというのは考え方が古いと思います。古い建物でもきちんと清掃・修繕して大切に使い続けるという姿勢の尊さを示した方が良いでしょうに思います。
- ・正直、建物のデザインとかどうでもいいです。そこにお金を使うなら、もっと機能性を重視してください。待ち時間をなるべく減らし、バリアフリーにしてお年寄りや障がい者の方々でも無理なく動けるようにしてください。必要な所にはお金をかけるのは問題ありませんが、不必要な所にまでお金をかけるのは大問題です。
- ・だれでも気軽に利用できるような空間になるといいです。この町の特色の出ている市役所になるといいです。
- ・わかりやすさ：誰もがわかる案内があるとよい。
- ・明るさ：今は薄暗く用事があるから仕方なく立ち寄る場といった雰囲気。
- ・いつもお世話になっています。常に市民への思いが職員の皆さんも心してほしいですね。上から目線でなく対応してほしいと願っています。市役所は「行きにくい」のではなくて「行きやすい、聞きやすい」になるといいですね。わからないから聞く（苦い経験あり）のでやさしく願います。
- ・玄関を入ったら広々と明るく開放感あふれる大きなホールをお願い致します。
- ・当然、市役所本来の業務（窓口をはじめとした各種相談、災害等の発生時における防災拠点としての業務）がきちんと果たせるとともに、新庁舎は一箇所（現在の本庁、分庁が別れている状態ではなく、すべて用事をすませることができ）として、庁舎の一角に喫茶（軽食もとれる）コーナーを設けるべき（ただ、岐阜市のエレベーターのように市幹部しか利用できないものは造るべきでないことは当然）。市民の意識の中に「市役所へ行けばすべて用事（各種申請や手続き、相談など）が済ませられる」と感じられる施設としてほしい。
- ・私は平成 18 年に美濃加茂市に移住してきました。家を建てて今年で 11 年目です。「美濃加茂に家を建てる」と友人・知人に話したところ、岐阜県で一番危険な市、犯罪が多

い、土地が高いなど色々なことを言われました。私自身、あまり良いイメージがなく、住んで大丈夫かと心配もしましたが、11年経った今はほど良い自然と交通便利な点が気に入っています。市役所庁舎は暗く、古い、不便という風に感じていたので、新しく建築されるのと大いに支持したいと思っています。建物は自然光が入る明るい場所だとエコで良いのではと思います。市役所ですから、あれこれ多岐に渡るコンセプトが必要でしょうが、美濃加茂市は医療と食と健康に絞ってまちづくりを進めてほしいです。また、健康な高齢者利用のサービス等でシニアの力が活かせるよう仕事などがあれば、おもしろいと思います。

- ・ 現市役所は公民館と隣り合わせで駐車場がいつも満車です（太田病院の関係車もあるかも・・・）。市役所と公民館等を離して建て直すという案は出ているのでしょうか？
- ・ 美濃加茂は昔、観光に力を入れていた気がします。川下り、花火、中山道等、駅前の道を利用して多くの人をあつめていました。それにまた力を入れ直し、その一部として市役所に新しい観光の場所を作り出せばいいと思います。中山道や昭和村等から古い物や考え方を大切にす町にするのはどうでしょうか？
- ・ 年中無休
- ・ ほぼ利用していない為、税金のムダ遣いにならない様な計画にして頂きたい。
- ・ 今の市役所は暗い。転入してきた時、案内があまりなく雰囲気も暗かった。新庁舎にするのであれば、転入してきた他の地域の人からも、良い印象となる庁舎にしてはどうでしょうか。
- ・ 美濃加茂市の今後の50年を考え、あらゆる世代にとってよりどころとなるスペースになると良いと思います。
- ・ 次世代の子ども達にも有効的に活用できるシステムを持ち、グローバルに対応している市役所づくりを期待しております。
- ・ 学生は全然使わないと思うので、自習や本を読むスペース、イベントやちょっとした芝生などがあると利用するきっかけになると思います。美濃加茂市がもっと良くなることを期待しています。楽しみです。
- ・ 子供が安全にあそべるスペースがある。
- ・ 市長は給料分はしっかり仕事をしてください。
- ・ 高齢者のためにあいあいバスなど交通面を太田駅からの足が無いので、市役所を通過して駅に行く様なコースを考えてほしい。
- ・ 新庁舎を建て直すのはいい事だと思います。しかしその為に私たちの税金が上がるのは困ります。あちこち直すより、新築した方が良いのでは？それが市民の利用しやすく、また行きたくなるような市役所にしてもらえるといいと思います。
- ・ 市役所に行く機会があまり無いので、若い人や学生も気軽に立ち寄れるような場になってほしい。
- ・ テスト前になると図書館の勉強スペースが空席がない状態になってしまうので、常に解放している自習室（スペース）があると嬉しいです。
- ・ 駐車場をもっと広くしてほしいです。健康診断の時、講座と市役所の用事の人でなかなか駐車しにくい。
- ・ 市役所は最低限の機能だけでいい。市民が利用しやすい場所を望む。予算があったら公

- 民館などを増やし、老人や子供が安い利用料で使うことのできる場所を増やして欲しい。
- ・市民が気楽に立ち寄れ、美濃加茂市のいろいろな情報がわかりやすく知ることができたりする場所でもあってほしいと思います。高齢者にも立ち寄れるような交流できる場所作りとか。
  - ・車社会が続くと思われしますので、駐車場スペースの確保は絶対必要だと思います。防災拠点としての必要施設の充実をお願いします。
  - ・市役所を新しくするというので、どのように新しくしていくのが気になります。新築すればよいというものでもなければ、安全性を優先すると建替えという考えは捨てられないと思います。しかし“太田”という美濃加茂市の街並みのよい点を残している場所で、高層ビルのような建物をつくることには反対です。そして働くだけの場所とならないようにキッズスペースや、学生の勉強スペースをつくるなど、市民も利用できる価値のあるものにしないといけないと思う。今の市役所は最低限の用事での利用のみで、将来は利用目的を選ばず立ち寄れることを考えると良いのではないかと思う。
  - ・奇抜なデザインは考えない方がよい。岐阜市役所のようにしない。
  - ・中央公民館も一緒に壊して、市役所のスペースとする（駐車場も含めて）。公民館は他に移転する。
  - ・30年以上前になるが、集中豪雨で1Fが水浸しになり防災無線等が機能しなくなってしまったので考慮する。
  - ・美濃加茂市を象徴とする大切な建物です。東京庁舎に負けなくらいの立派な建物を望みます。その建物に勝るとも劣らない充実したサービスの提供を期待します。
  - ・もともと美濃加茂市民でしたが、結婚してから可児市で10年ほどくらし、1年半前に美濃加茂に来ました。子どもの3歳児健診で、保健センターを利用した時に不便さを少し感じました。可児市では、靴をぬいであがると、そのまま部屋に分かれたりしても、靴をぬぎはきする事はなかったです。待ち合いも広くて、授乳室やオムツ替えには困りませんでした。特に新生児や子連れのママには、今の保健センターは不便かなと思いました。朝、番号を取りにいくと早く見てもらえたりもしたので（可児市は人数が多いからかも知れないのですが）。
  - ・市民の税金なので、可児市が可児駅の前につくっているようなものまでは必要ないとは思いますが、安全、安心な防災拠点にしてください。地震で市役所がこわれてはいけません。
  - ・市民窓口のスペースは、通路幅、待合など広い方がいい。トイレがきれいな方がいい。
  - ・先日パスポート課を利用しました。以前は総合庁舎で何時間も待って取得していたのでパスポートがすぐ出来、受け取れる事に驚きました。受け付けてくださった係の方の説明はとてもきびきびされているのに、せかされている感じがなく、質問にも丁寧に返答くださいました。受け取りを合わせて、2度お会いいただけですが、お顔が今でもすぐ浮かびます。この先何か相談事が出来たら、その方にお話を聞いてもらいたいなーと感じました。
  - ・市役所という建物や文化的なスペースをどうしていくのか？という事よりも、私は市役所に来て相談しないといけない様な、立場の弱い人にこそ行きやすくなる場所であって欲しいと思います。

- ・ 10年後、20年後を想定した立地。
- ・ デザインは二の次、まず機能性を重視。
- ・ バリアフリーを中心とした身障者、高齢者対策。
- ・ 防災機能の充実したスペースを取る事。
- ・ 近くに公園等の整備ができるスペースがある立地（中心部からすこしはなれてもよい）。
- ・ 美濃加茂市に移住したいと思われるようになりますように。
- ・ 現市役所位置での建替だけを考えるのではなく、将来に有望な場所をも配慮してほしい。
- ・ 市役所の設備を大きくするのは、市役所が近い人には大変ありがたいのですが、遠い人は利用が難しくなってしまうので、設備の分散化などが良いと思います。今の市役所は自然光が少なく、暗いイメージがあるので、自然光の多く取り込んだ設定で明るいイメージがあって欲しい。
- ・ 庁舎の整備も良いが、中で働いている人達ももっと活気があるようになったら良いと思う。
- ・ 少し前、他市の友人から“美濃加茂市の市役所ってどこにあるの？”と聞かれた事があります。築当時の太田町の状況からみれば現在の姿も考えられない訳もありますが、「まちの一部」という事を思うと淋しい気もします。市役所の機能をもっと多目的にとらえ、美濃加茂市のシンボルとなる様な施設になる事を望みます。
- ・ 交通の便が良いこと。もちろんバリアフリーで通路はゆったりと。窓口は仕切りがあると良い。隣席の来庁者に内容を見られたり聞かれたり・・・は嫌ですね。今はイメージ暗いですね。新庁舎はもっと明るくお願いします（代筆でした）。
- ・ 屋内で子供が遊べるような場所が美濃加茂には少ない気がします。新しい市役所を建てるのなら、子供から高齢者まで気軽に利用できるスペースを作ってもらえるといいかなと思います。
- ・ 中心となる市役所は勿論の事だが、各地区にある連絡所も新しくして頂きたい（一部、加茂野や山之上は新施設で素敵な建物）。保健センターについても、小さな子供を連れて行く機会が多いので、駐車スペースの間隔を広くしたり等、考慮が欲しい。
- ・ 耐震性に優れ、避難所としての役割。高齢者にも配慮した建物であることは必要であるが、不要に税金を使い見た目によくする必要はないと思います。待っている時に座りやすいソファ（イス）があるといいです。
- ・ 問17に対し、何が出来る（市民の為）のか想像もつきませんが、お金のムダなく市民の為に出来ることがあれば、取り組んでいけるといいと思います。
- ・ 美濃加茂市は用事で行ける支援センターや小学生の行ける児童館が少ないと思うので増やしてほしい。市役所にそういった場所があれば安心。
- ・ 今の庁舎は暗いので明るくしてほしい。市役所の皆さんにも明るく出迎えてほしい。トイレも暗いし、明るく使いやすくしてほしい。今は庁舎も人も明るくないので入りづらい。
- ・ 駐車場がとめられないことが多いのでなんとかしてほしい。
- ・ 加茂野に住んでいますが、市役所を市民交流の1つの場所にする（したい？）という思いがアンケートのバックにある様に感じられます。市役所は市役所としての機能を十分はたして頂きたいし、市民・住民の交流の場はその他の施設で考えればよいと思います。

- ・ 市役所の新設で言えば、デザイン性などを重要視するのではなく、機能性を第一に考えて頂きたいと思います（安全性も）。（加茂野交流センターの作りを見てるとそんなことが心配になります。）
- ・ ハード面よりソフト面（親切で丁寧な対応など）の充実にお金を作って頂きたいと思っています。
- ・ 新しい市庁舎の安全の面で大切だとは思いますが、まだ市公務員として市民の為に働く姿勢がなっていない職員がいるのも事実。もっとオープンスペースにして市民が市職員の働きぶりを見られる空間を！！喫煙所はいりません！！まだたばこくさい職員がいますよ。
- ・ デザインにとらわれなくて、機能性と後々の管理が経済的であること。岐阜県のメディアコスモスはデザインが美しいだけで、雨漏りなど何度もしている。天井が高く空調費がかなり高額だと思う。デザインより日本の気候などよく考えられ、安心して安全な建物を造って頂きたい。
- ・ 駐車スペースが広く、かつ、玄関までの距離も近いのが良い。市役所内も課がわかり易く利用し易く、高齢者・子供連れの若い方々が移動に楽な施設内であるように望む。エレベーターも場所、スペースを広く（現在の狭すぎ）して、利用し易くして頂きたい。
- ・ 税金の無駄使いだけはして欲しくない。
- ・ とにかく駐車場が少なすぎます。駐車場待ちで時間を取られます。
- ・ 表（国道側）からの出入りがしにくい。
- ・ 裏（市道側）は狭いので危ない。
- ・ 計画にあたり、現庁舎をどうこうするのは無理があると思います。
- ・ 市役所の中の暗さが気になっていました。新しくなるのであれば、明るい雰囲気環境であってほしい。
- ・ 市役所の設備や機能の充実も重要ですが、平日出勤のサラリーマンにとっては、有休を取らないと利用できない所に最大の問題があります。せめて土曜日の午前中だけでも窓口が開いていたら助かるのですが。
- ・ 子育て支援やビジネス支援の市役所内の施設でなくても、公民館、学校、商工会議所など、どこでも構わないと思います。重要なのは相談窓口としての機能だと思います。適切なアドバイスが頂けなければとりあえず十分かと。
- ・ 希にしか利用しませんが、いつも親切に対応して頂き、ありがたく思っております。時折理不尽なクレームを受ける事もあるでしょうがへこたれずがんばってください。
- ・ 今の市役所は全体的に照明が暗く、印象も暗いです。天井は高く、照明も明るい空間を希望します。
- ・ 受付の女性は無駄だと感じます。来庁者がわかりやすいシステム作り（タッチパネル式案内など）、職員全員が案内係としていれば、人件費削減につながると思います。
- ・ 新庁舎の構想は、老朽化等による課題はあると思うが、
  - ①今市が考えることは、世界に誇れる建物ではなくて。
  - ②世界に誇れる新しい議会と市長を作ることだと思う。今回の選挙で18歳若者が可哀相でならない。
  - ③財政面等を考えて、市の職員等で進めて欲しいと思う。

- ・生涯学習センターに月 2 回、市民税納入のため月 1 回利用していますが、駐車場がなくて大変困ってます。
- ・新庁舎とは関係ないですが、美濃加茂に動物愛護センターが欲しいです（野良猫が多いので）。
- ・自分の身になって思いやりのある職員を。公務員という意識しないで家族の一員として対応してもっと気楽に出入りできる市役所にしてほしいです。市長さん、大好きです。頑張ってください。期待しています。もっと利用したいが、交通不便。
- ・今までの古く暗いイメージを改善し、清潔感があり、使いやすい建物にして欲しい。高齢者と子どもとの共有スペースも必要だと思うが、騒ぐ子どもを嫌う方もみえるので、窓口に関しては、子ども関係は別にして欲しい。また誰でも自由にいつでも色々な場面で使えるフリースペースの設置、窓口をなるべく一箇所にかためて欲しい。駐車場スペースはできればもっと広く、駐車場内の一通表示など分かりやすく目立ちやすくして欲しいです。返信が大変遅くなりすみません。