



# 市役所新庁舎整備 市民アンケート



今、美濃加茂市では、古くなった市役所（1961年建築、築56年、岐阜県内の市役所としては羽島市に次いで2番目に古い）を今後どうしていくかを検討しています。まずは、平成28年12月から平成30年3月にかけて「基本構想」という、新しい市役所がどうなったらよいかの「可能性」や「方向性」を分かりやすく示したものをまとめます。そのため、市民のみなさまから、

- ・今の市役所の利用状況
- ・将来の市役所がどうあったらいいか

の意見をお聞きするアンケートをつくりました。いただいた回答は、基本構想を定めるための材料として大切にします。

アンケートには約5-10分かかります。ご協力、よろしくお願いいたします。

（アンケートは15歳以上の市民から無作為抽出した1500名の方にお送りしています。また、無記名で回答していただけます。）

---

## ■ ENGLISH 英語

This questionnaire is for the future plan of the new Minokamo city hall building.

For those who do not understand Japanese, please contact us.

Tel. 0574-25-2111 (ext. 453)

## ■ PORTUGUÊS ポルトガル語

Este questionário é sobre o plano para o novo prédio da Prefeitura de Minokamo.

Aqueles que não compreendem o japonês, favor entrar em contato conosco.

Tel. 0574-25-2111 (ramal 453)

このアンケートは、美濃加茂市役所の新庁舎計画に関するものです。

日本語が理解できない方は、市役所へ連絡してください。

Tel. 0574-25-2111 (内線 453)

---

新庁舎整備の進み具合は下記のサイトからご覧いただけます。

<https://www.city.minokamo.gifu.jp/2050>

お問合せは下記まで。

美濃加茂市役所施設経営課

TEL: 0574-25-2111 (内線 453) E-mail: shisetsu@city.minokamo.lg.jp



【あなたご自身について教えてください】



問1、あなたの性別はどちらですか。 (Oは1つ)

- 1：男性 2：女性

問2、あなたの年代は次のどれですか。 H29年5月現在 (Oは1つ)

- 1：10歳代 2：20歳代 3：30歳代 4：40歳代  
5：50歳代 6：60歳代 7：70歳代 8：80歳以上

問3、あなたのお住まいの地区はどこですか。 (Oは1つ)

- 1：太田 2：古井 3：山之上 4：蜂屋(中部台含む)  
5：加茂野 6：伊深 7：三和 8：下米田

問4、あなたの家族構成はどのようになっていますか。 (Oは1つ)

- 1：ひとり暮らし 2：夫婦のみ  
3：2世代が同居(親と子) 4：3世代が同居(親と子と孫)  
5：その他( )

問5、あなたは美濃加茂市に住んで何年になりますか (Oは1つ)

- 1：20年以上  
2：10年以上20年未満  
3：5年以上10年未満  
4：1年以上5年未満  
5：1年未満

問6、あなたの主な職業は何ですか。 (Oは1つ)

- 1：自営業 2：会社員 3：公務員 4：学生  
5：主婦・主夫 6：無職 7：その他( )

問7、あなたの国籍は何ですか。 (Oは1つ)

- 1：日本 2：フィリピン 3：ブラジル  
4：その他( )

【あなたが今の市役所を訪れた時のことについてお伺いします】



問8、市役所に来る回数を教えてください。 (Oは1つ)

「利用していない」を選択した方は設問14から教えてください。

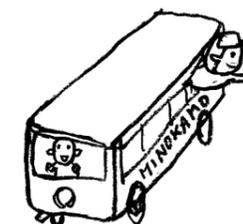
- 1：週1回以上 2：月1回以上 3：年数回程度 4：年1回程度  
5：利用していない

問9、市役所に来る前後に立ち寄る場所がありますか。 (あてはまるもの全てにO)

- 1：銀行 2：病院 3：図書館 4：美濃太田駅  
5：生涯学習センター 6：スーパー 7：喫茶店 8：駅前商店街  
9：その他( )  
10：どこにも寄らず、市役所だけに行く

問10、市役所を訪れる際の主たる交通手段を教えてください。 (Oは1つ)

- 1：自家用車 2：バス 3：鉄道 4：タクシー 5：バイク  
6：自転車 7：徒歩 8：その他( )



問11、主にどんな用事で市役所を訪れましたか。 (Oは1つ)

- 1：市民窓口サービス 2：仕事や業務 3：議会等を聞きにきた  
4：その他( )

問12、問11で「市民窓口サービス」を選択した方は、利用した窓口を教えてください。  
(あてはまるもの全てにO)

- 1：市民課 (転居・戸籍・住民票など)  
2：子ども課 (保育園・児童手当など)  
3：介護保険課 (介護保険の認定申請など)  
4：国保年金課 (国民健康保険・国民年金など)  
5：会計課 (支払いなど)  
6：福祉課 (障がい者サービスなど)  
7：税務課 (納税証明書発行など)  
8：収税課 (税金の支払いなど)  
9：健康課 (健康診査など)  
10：その他( )



問 13、市役所の建物や雰囲気でご不満・ご不便を感じた事を教えてください。  
(あてはまるもの全てに○)

- 1：屋外のスペースが足りない (駐車場・駐輪場など)
- 2：屋内のスペースが足りない (通路幅・待合など)
- 3：案内が分かりにくい (サイン・総合受付・ホームページなど)
- 4：窓口が離れていて不便 (本館・西館・分庁舎への移動など)
- 5：プライバシーへの配慮が足りない (窓口・相談スペースなど)
- 6：バリアフリー・ユニバーサルデザインになっていない (段差・手すり・点字・多言語対応など)
- 7：室内の環境が良くない (暑い/寒い、眩しい/暗いなど)
- 8：見た目の雰囲気が良くない (古い、汚いなど)
- 9：自由に使えるスペースがない (喫茶店、食堂、休憩スペース、打ち合わせなど)
- 10：交通の便が悪く、行きにくい
- 11：その他困ったこと( )
- 12：特に不満や不便を感じた事はない



【将来の市役所がどうあったらいいかお伺いします】



問 14、新しい市役所を考えることについてどのくらい関心がありますか。 (○は1つ)

- 1：大変関心がある    2：少し関心がある    3：あまり関心がない    4：関心がない

問 15、新しい市役所に基本的に備わっていることとして大切にすることは何ですか。

(○は3つ)

- 1：安全・安心であること (防災拠点)
- 2：お金がムダなく有効につかわれていること (経済性に優れている)
- 3：市民が主人公となって活用できる場があること
- 4：議会や市役所の仕事ぶりが市民に近いこと
- 5：誰もが同じように利用できること (こども・高齢者・身体障がい者・外国籍の方等)
- 6：地球にやさしいこと (省エネ・環境への負荷が少ないなど)
- 7：様々な情報が集まって、また発信できること
- 8：交通の便など利用しやすいこと
- 9：将来の変化に合わせて変えられるような部屋のつくり方
- 10：まちのシンボルとなるような建物のデザイン
- 11：まちなみや風景と調和した建物のデザイン
- 12：その他( )



問 16、市民が主人公となって新しい市役所を活用するためがあると良い役割はありますか。  
(○は3つまで)

- 1：パパ、ママのための子育て支援の場 (キッズスペース・授乳室・子育て相談室など)
- 2：働く人のためのビジネス支援、異業種交流の場
- 3：時間を過ごせるフリースペース (自習・仕事・読書・打ち合わせなど)
- 4：飲食スペースや喫茶コーナー
- 5：屋内の多目的スペース (イベント・展示・発表・交流など)
- 6：屋外の多目的スペース (イベント・憩い・芝生広場など)
- 7：その他( )
- 8：必要ない

問 17、さいごに、新しい市役所についてのあなたの考えとして一番近いものはどれですか。

(○は1つ)

- 1：窓口や相談、防災の最低限の機能で十分。
- 2：最低限の機能だけでなく、市民が主人公となって活用できる場があると良い。
- 3：市役所もまちの一部なので、建物だけでなく、その周りのことも考えよう。
- 4：「市役所をつくる」という考え方にとらわれず、用事がなくても立ち寄れる場所だったり、まちづくりのように美濃加茂市をもっと良くするためのきっかけとして、大きな視点で考えると良い。

問 18、今後の新庁舎整備基本構想策定にあたり、その他自由な意見、ご提案をお聞かせください。

ご協力ありがとうございました。

本紙を同封の返信封筒に入れて平成29年5月25日までにポストへ投函してください。  
(切手は不要です。)