

平成 29 年度実施 新庁舎整備基本構想  
市民アンケート（来庁者） 自由記述欄等

**問 1 2 現庁舎についてよいと思うところ**

- ・一般の人がもう少し入りやすくしてほしい。もう少し緑がほしい（花や木など）
- ・住所に近い所（自転車しか乗れない）
- ・やさしかった
- ・場所
- ・案内が分かりやすい
- ・待たされない
- ・対応が良い
- ・窓口の対応が良い
- ・全体の雰囲気が良い
- ・わからない事がある時、聞きやすい
- ・対応（窓口）の方などすごく良かった！
- ・通訳サービスがあるところ
- ・交通の便が良い
- ・通訳がある
- ・場所が良い
- ・親切な感じ
- ・庁舎内は古いけどきれいにしている
- ・案内が丁寧
- ・家から近くて便利
- ・銀行に近い
- ・スーパーマーケットに近い
- ・場所が良い
- ・太田駅南に在り、便利が良い
- ・町中で中心的な建物
- ・入ってきてすぐに用件を聞き、それから案内してもらえる
- ・笑顔で優しい
- ・各課が比較的分かり易い
- ・近くて便利
- ・親切
- ・長年ここにあって、気持ちよくやってくれていること
- ・掃除が行き届いている
- ・職員の方が丁寧に対応してくださる

- ・通訳サービスと窓口の対応
- ・窓口がわかりやすかった
- ・場所が分かりやすい
- ・慣れ親しんだ場所
- ・一般的に便利である
- ・以前より対応が良くなった
- ・親切に対応して頂ける
- ・市長さんが若い、イケメン！！

**問 1 3 現庁舎について悪いと思うところ**

- ・一般の人がもう少し入りやすくしてほしい。もう少し緑がほしい（花や木など）
- ・駐車場がせまい
- ・駐車場が少ない
- ・他の庁舎より古く、課の場所がわからない
- ・使いやすい庁舎
- ・分館が遠い（水道、教育委員会等）
- ・現庁舎はスペースが狭いので広い所に建てた方がよい
- ・窓口が親切
- ・あちらこちらに課があり、分かりにくい
- ・案内がないので分かりにくい
- ・受付にメガネがない
- ・古い
- ・子供づれで待つ場所がないのであるとい
- ・暗い
- ・太田にある事（水害が心配）
- ・ジュースの自動販売機がない
- ・駐車場がもう少しあると助かります
- ・暗い感じがする
- ・トイレがきれいになってた方がいい
- ・車で入りづらい
- ・家から遠い
- ・トイレの手洗いを自動にして欲しい

- ・ 遠い（車か自転車でしか来れないので）
- ・ 電車がない
- ・ 建物が古い
- ・ 駐車場がすぐいっぱいになる。保健センターと行事が重なると停められない
- ・ 通路がせまい
- ・ トイレが古い
- ・ 窓口カウンターエリアがせまい
- ・ 古くなっている
- ・ 立地
- ・ 設備が古い
- ・ トイレが汚い
- ・ 駐車場から出る時出にくい（南側）
- ・ 使う人が不便な部分が出てきているのではないか（雨漏りとか）
- ・ 職員の方がもう少しキレイな環境で働けると良いなあと思う
- ・ トイレを改良してほしい
- ・ 課によって場所（建物）が異なる
- ・ 質問しても返事が返ってこない（職員が答えられない）
- ・ 敷地にゆとりがあれば良いが、庭や池は要らないと思う
- ・ 道路から入りにくい
- ・ 市職員は、様々なケースに対する適切な指導を受ける必要あり

#### 問14 自由記述欄（新庁舎に望む事など）

- ・ 一般の人がもう少し入りやすくしてほしい。もう少し緑がほしい（花や木など）
- ・ 遠くなるのならバスなど出してほしい
- ・ 災害に強い建築物
- ・ 商店街のシャッターが閉まっている
- ・ 駅北ばかり栄えた
- ・ 山手線方面に建設をして欲しい（駅南には悪い事かも知れないが）
- ・ 関市や多治見市を参考にして、市内の南北を行き来できるような道路を作ると良い。線路があるので困難だとは思いますが、美濃加茂市には南北の道路が少ないため不便であ

- る。関市はトンネルが開通して便利になった
- ・ 加茂野町の人口が一番多いので加茂野に作ってほしい
- ・ これからの高齢化社会に向けて、福祉プールがあると良い。健康施設が無いので充実を
- ・ 市に魅力のあるものを考えられると良い
- ・ 今の場所か近くが良い
- ・ 今の場所で良いと思います
- ・ 子どもが遊べるスペースがあるといい
- ・ お茶を飲む所があるといい（カフェ）
- ・ 山手、山之上がいい
- ・ もっと通訳者を置くべき
- ・ 同じ場所が望ましい。美濃加茂市の良い点をアピール展示する場所（スペース）があれば市民として嬉しいです
- ・ わかりやすい感じが良い
- ・ もっと駅に近い方がいい
- ・ コンビニが入っていると嬉しいです（カフェなど）
- ・ コンビニみたいな売店が欲しい
- ・ 銀行の近くがいい
- ・ 駅の近く
- ・ 待ち時間のためにフードコートが欲しい
- ・ 市役所ビルの中にコンビニが欲しい
- ・ 可能であれば土日も開けて欲しい
- ・ 証明書類をコンビニで取れると良い
- ・ 公的機関が集約していると便利
- ・ 明るい場所
- ・ 土曜日午前中でもいいのでやって欲しい
- ・ 利用し易く、防災上も考慮してください
- ・ 出来るだけ現地で継続してください
- ・ 市民に開放して使える場所、遊べる場所・部屋があると良い
- ・ カフェがあると良い
- ・ おとしよりのなごむ場所
- ・ 駐車場を広く
- ・ 窓口を全部同じ建物内にして欲しい
- ・ 木澤病院を建てる予定地に新しい庁舎は

どうでしょうか

- ・新庁舎は美濃太田駅近くにして、コンビニを入居させると良い
- ・新庁舎はコンビニ、カフェテリアの近くが良い
- ・駅の近くが良い
- ・家の近くが良い（みなさんそう思うだろうか）
- ・十分駐車できるスペースが欲しい
- ・窓口が全部同じ建物にあれば、あちこち行かなくてもよい
- ・駐車場がたくさんあるといい
- ・今だと何かの書類を取りに来ているだけだが、もっと市民が他の用途でも利用しやすい施設になると良いと思う
- ・移転しないでほしい
- ・通訳者専用スペースを設けると、外国人にとって利便性が高まる
- ・駐車場を広く
- ・広い駐車場と、広い事務所
- ・今の場所がいい

**問8 来庁時の主な交通手段**

**8. その他（ ）**

記載なし

以上

**問6 本日の来庁の主な用件**

**10. その他（ ）**

- ・パスポート（2）
- ・忘れ物の引き取り
- ・土木課（2）
- ・付き添い
- ・総務課
- ・会議
- ・都市計画課
- ・花の届け

**問7 来庁前後によく立ち寄る場所**

**9. その他（ ）**

- ・連絡所
- ・職場
- ・薬局
- ・可児市
- ・コンビニ