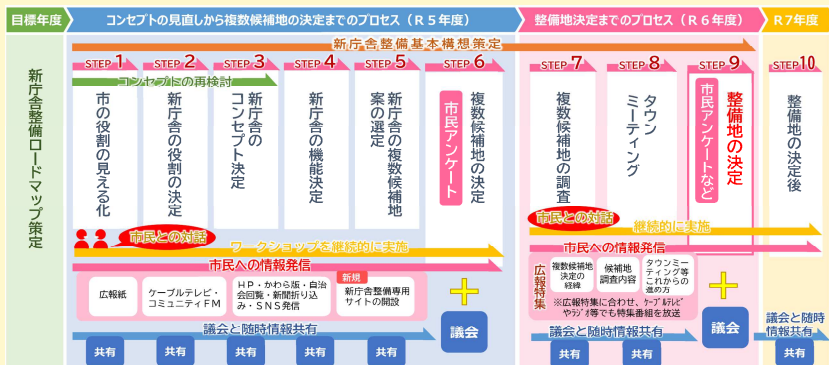


情報提供資料

新庁舎整備ロードマップ

これまで、新庁舎整備について、市民の皆さんと合意形成を十分に図って進めるため、「新庁舎整備ロードマップ」に沿って、市民ワークショップやアンケートを実施してきました。

今回、市民ワークショップで参加の難しかった外国人や障がい者、子育て世代に関係する方からのご意見をお伺いするために、ワークショップを開催します。



市の役割について (STEP1)

第1回市民ワークショップ(令和5年7月)は「10年後の市の役割」をテーマに行いました。これらの市の役割をもとに、どんな新庁舎が必要か考えてきました。

「10年後の市の役割」についての代表的な意見

- ① 安心安全なまちづくりをする存在であること
- ② こどもから大人、高齢者、障がい者、外国人などが共存できるまちを支える存在であること

たとえば・・・

① 市民に寄り添い、まもる行政の存在 市と市民の協働・声が届く・福祉・厚生・多文化共生・議会	② 地域のまとまり 自治会・まちづくり協議会・人口減による機能低下への対応・まちづくり意識	③ 魅力ある市をつくる こども・若者・挑戦する人・文化や自然との共生・人口増・地域の盛り上げ・憩い・交流	④ 産業振興 企業・農業・地元産業・税収アップ・雇用	⑤ 安心安全なまち 防災・情報が得られる・生活を守る・命を守る	⑥ 便利なまち DX(デジタル化)推進・交通・連携・スムーズな行政サービス
---	--	---	---	--	--

新庁舎の役割・コンセプトの決定 (STEP2, 3)

第2回市民ワークショップ(令和5年9月)のご意見や1,500人市民アンケート(令和5年11月)の結果や市職員へのヒアリングをもとに、新庁舎の役割・コンセプトを決定しました。市民のみなさんが安心して頼ることができ、日々変化する未来を見据えた庁舎となるよう、この役割・コンセプトをもとに、今後は新庁舎整備事業を進めていきます。

Concept
新庁舎のコンセプト

市民の **安心** な暮らしを守る

未来 を見据えた新庁舎

8つの役割

安心

- 1 誰もが利用しやすく、必要なサービスがスムーズに提供される
- 2 こどもや高齢者、外国籍の方、障がいのある方など、どんな人でも受け入れられる
- 3 災害時の拠点として、緊急時の対応ができる
- 4 業務効率の向上につながる職場環境の充実

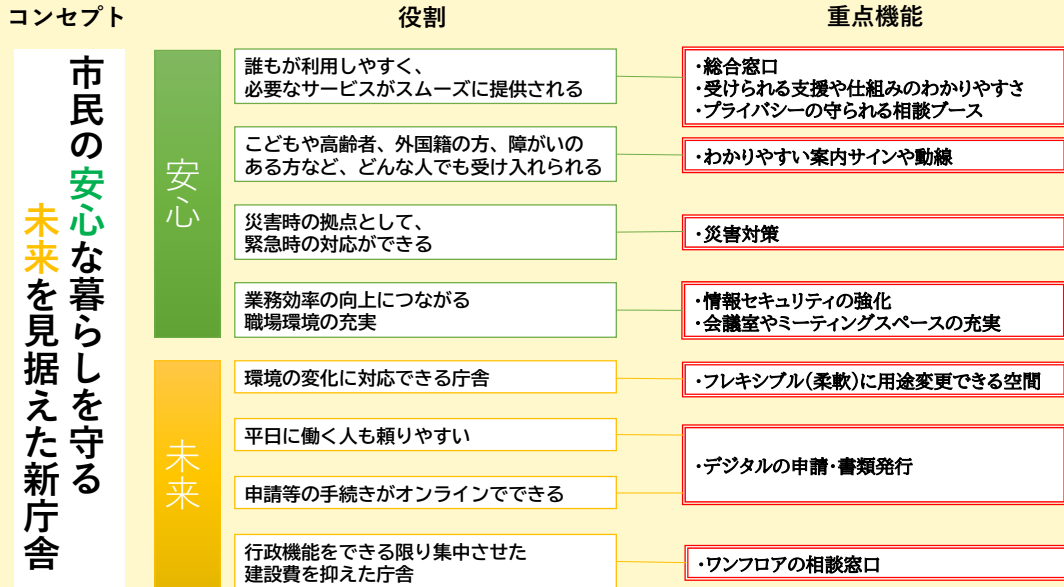
未来

- 5 環境の変化に対応できる庁舎
- 6 平日に働く人も頼りやすい
- 7 申請等の手続きがオンラインでできる
- 8 行政機能をできる限り集中させた建設費を抑えた庁舎

新庁舎の機能決定 (STEP4)

第3回市民ワークショップ(令和5年12月)のご意見や4,000人市民アンケート(令和6年2月)の結果により、市民及び職員の目線で必要な機能を収集・整理し、新庁舎の機能を決定しました。必要だと思う機能として回答の多い機能を優先度(重要度)の高いものとして、重点機能と位置づけ整理しました。

新庁舎の役割と重点機能の位置づけ



新庁舎の機能に係る結果の抜粋

Q.「新庁舎の機能」について特に必要だと思う項目を選択してください。

※回答者全体の15%以上の回答率の機能

市民4,000人アンケート結果(1~10位)

1位	総合窓口 (ワンストップサービス)	30.6%
2位	わかりやすい案内サインや動線	30.5%
3位	受けられる支援や仕組み	27.3%
4位	災害対策室	24.1%
5位	一次避難所機能	21.9%
6位	災害時活用できる広い駐車場	21.9%
7位	備蓄スペース(緊急物資等)	21.5%
8位	デジタルの申請・書類発行	19.8%
9位	ワンフロアの相談窓口	18.4%
10位	情報セキュリティの強化	15.6%

職員アンケート結果(1~9位)

※市民のために特に必要な新庁舎の機能

1位	総合窓口 (ワンストップサービス)	44.8%
2位	プライバシーの守られる相談ブース	39.3%
3位	わかりやすい案内サインや動線、案内タッチパネル	37.3%
4位	会議室やミーティングスペース	24.7%
5位	デジタルの申請・書類発行	23.4%
6位	広いトイレ	21.4%
7位	食堂・コンビニ等	18.8%
8位	停電対策(非常用発電設備等)	15.9%
9位	フレキシブル(柔軟)に用途変更できる空間	15.6%

今までのワークショップ等で十分に意見を伺えなかった、外国人の方・障がいのある方・子育て世代の方を対象としたワークショップを開催します。
みなさんの目線で、どんな市役所になってほしいか一緒に考えましょう！

