

# 子育て世代対象ワークショップ 結果概要

## テーマ:「子育てにやさしい新庁舎の機能を考えよう」

美濃加茂市では現在、新庁舎整備ロードマップのとおり、各 STEP に基づきながら、新庁舎整備基本構想の再策定を行っています。

「みんなの新庁舎」を市民のみなさんと一緒につくっていくにあたり、市民ワークショップへの参加が難しかった子育て世代の方に向けて、託児も可能な市民ワークショップを開催しました。今回は、「子育てにやさしい新庁舎の機能を考えよう」をテーマに話し合いたくさんのご意見を頂きました。

### 1. 開催概要

#### (1)開催日時・場所・参加人数

- 日時:2024年7月10日(水) 10:00~11:30
- 場所:みのかも健康プラザ研修室
- 参加人数:10名
- 託児利用者数:4名

#### (2)開催内容

1. あいさつ
2. 情報提供
3. ウォーミングアップ  
お題:「情報提供に対する感想、今日に期待すること」
4. グループワーク  
お題:「子育てにやさしい新庁舎の機能を考えよう」
5. 全体発表
6. おわりに



#### (3)参加者募集の概要

- 対象:小学生以下のお子さんをお持ちの方(夫婦での参加可)
- 申込方法:応募用紙にて参加申込(電話、WEB フォーム(QR コード)、電子メール)
- 申込期限:7月2日(火) 〆切
- 募集方法:市 HP への掲載、みんなの新庁舎ポータルサイトへの掲載、美濃加茂市 LINE、美濃加茂市 SNS(Instagram、Facebook)、すぐメールみのかも、新聞、子育て支援センターInstagram、ファミリーサポートセンターLINE、リオラ Instagram、保育園、小学校のメール

#### (4)事務局

美濃加茂市 総務部 新庁舎整備推進課

## 2. 結果の概要

### (1) 全体の傾向

ハード面に関する意見の傾向として、駐車場の歩道スペースを広くすることや移動のしやすさといった安全面、ワンフロアで手続きが完結でき、移動しなくてもよい窓口の配置、小さな子どもと一緒に連れて行くことができる託児スペースやキッズスペース、親同士や子ども同士の交流場所の整備といった意見が出されました。

ソフト面では、オンラインでスマホから手続きできるシステム、本庁舎で手続きや相談が全てできるよう整備してほしいといった相談機能の充実や窓口の集約に関する意見が出されました。

ハート面では、職員に話しかけやすい雰囲気づくり、子育て世代が安心して行ける雰囲気づくりといった職員に対する意見が出されました。

※ハード面:建物・設備等

ソフト面:利用方法・サポート等

ハート面:想い・考え方等

(2)全体の結果概要

①新庁舎の機能(まとめ)

※大事だと思うところに1人3枚赤シールを貼付。

カテゴリー	ハード:緑 ソフト:水色 ハート:ピンク	市民の方の意見	つけたし意見	その他	赤シールの貼られた枚数
食堂	ハード	食堂(定時は職員・市民、長期休暇は子どもに展開)	子ども食堂		2
			休みの日に食事を作らなくても良い!		
駐車場	ハード	安全な駐車場	駐車が広いと入口を探すの大変。雨の日も、...		1
			立体駐車場あり!		
			駐車場からのアプローチ。不自由な人でも歩きやすいように		
	ハード	歩いてすぐにつける駐車場(小さい子を連れて)	歩道のある駐車場	1	
	ハード	ベビーカーが広がるスペース。道路が狭いと危ない		1	
ハード	屋根付きおもいやり駐車場あるといい		1		
ゆっくりできるスペース	ハード	授乳室は区切らず長イスで話せるように			1
	ハード	子供と一緒に行ってくれる(行きやすい場所)	ゆっくりくつろぎながら交流も生まれるスペースが欲しい		1
	ハード	子供のころから親しめる	中庭アスレチック 小学生にあがった子と未就学児一緒に遊べる場所		1
休憩	ハード	休憩できる場所	離乳食自販機		2
窓口	ハード	窓口も必要(プライバシーの観点から)	総合案内 ドライブスルー窓口		1
	ハード	ワンフロアで手続きできる			1
	ハード	窓口1つでいくつも申請、相談できる窓口があるといい			3
手続き	ソフト	スマホで家から手続きができる仕組み、QRコード化			1
他施設と併設	ハード	児童館まではいかなくても、子どもたちが下校後遊びに行ける場所(子どもと市役所を結びつける)			2
バス、自転車	ハード	車以外の移動手段で行きやすい	あい愛バスが通るところが良い		1
			バス停に駐車場が無い。スペースも無さそう、...		
			目的地とバス停に距離があるので自転車を持っていきたい		
			レンタルサイクルでも○		
分庁舎	ハード	分庁舎は移動が大変1つにまとめてほしい			1
雰囲気づくり・声かけ	ハート	訪れた時に話しかけやすい雰囲気づくり	職員側からも声かけ		3
部署の連携	ソフト	他部署同士連携してほしい			1
その他	ハード	新庁舎はすべての課がひとつの建物に入るのですか? 子ども子育て関係の課は今のままですか	健康プラザなのか市役所なのか分かりづらい 電話も別になっている		1
	ハード	ベビーベッドが受付やブースの近くに欲しい	受付の待ち時間に子供といえるスペース		2
	ソフト	ネット予約待ち時間の表示			2

②新庁舎の機能(ハード)

カテゴリー	市民の方の意見	つけたし意見	その他
雰囲気づくり・声かけ	室内の明るさ(入ると何か不安になる)		
	どの窓口に相談したら良いかわかりやすく		
分散	子どもをみる時間があるので近い方が良い		
駐車場	駐車場が広い	車幅が狭いとあぶない ベビーカーも安心	
	屋根付きおもしろい駐車場あるといい		
託児	託児所のある市役所ってあるのかな？保育士さんがいてくれるといい	ファミサポ的な機能	
		託児の機能のある市役所	
他施設と併設	図書館がとなりにある	本が好きな子どもや大人がつどいや すい ついでに市役所に行ける	
	児童館まではいかなくても、子どもたちが下校後遊びに行ける場所(子どもと市役所を結びつける)		
窓口	窓口も必要(プライバシーの観点から)	総合案内 ドライブスルー窓口	
	ワンフロアで手続きできる		
	明るい場所にして欲しい		
	移動が楽。バリアフリー窓口から窓口	窓口は1つで役所側が動くが良い！	
	窓口1つでいくつも申請、相談できる窓口があるといい		
情報発信	市のイベントなどの情報がまとまっているスペース		
受付環境	キッズスペース		
	荷物置き場 ベビーベッドが受付やブースの近くに欲しい	受付の待ち時間に子供というスペース	
子どもを連れていきやすい	小さな子どもを連れて行きやすい庁舎(託児、少しさわがしくても気にせずいられるなど)		
	託児ができる 子どもによっては預けられない子がいる	子どもも大人の話をしている、子どもに聞かせたくない話もある(遊び場があれば、気をまぎらわせる)	
休憩	休憩できるところ	離乳食自販機	
	コミュニティーの場になる		
	ショッピングモールにある子どもを遊ばせながら休憩できる場所 子どもを見ながらや、テーブルを使いたいときに、座れるところなどいろいろできる場所があるといい		
ユニバーサルデザイン	ユニバーサルデザインもとり入れつつ、おしゃれな外観、内観が行きたくなる庁舎にしたい		
	庁内雰囲気、課ごとに違っていいと思います		
	子ども向けの課は明るい雰囲気にするとか		

カテゴリー	市民の方の意見	つけたし意見	その他
ゆっくりできるスペース	授乳室は区切らず長イスで話せるように		
	託児スペース(手続き中に一時的)	授乳室のサイズはワンフロアに大きく、子どものスペースをつくるのもあり	
	子供が一緒に行ってくれる(行きやすい場所)	ゆっくりくつろぎながら交流も生まれるスペースが欲しい	
	子供のころから親しめる	中庭アスレチック 小学生にあがった子と未就学児一緒に遊べる場所	
分庁舎	分庁舎は移動が大変 1つにまとめてほしい		
バス、自転車	車以外の移動手段で行きやすい	あい愛バスが通るところが良い	
		バス停に駐車場が無い。スペースも無さそう、、、	
		目的地とバス停に距離があるので自転車を持っていきたい	
		レンタルサイクルでも〇	
駐車場	安全な駐車場	駐車場が広いと入口を探すの大変。雨の日も、、、	
		立体駐車場あり!	
		駐車場からのアプローチ。不自由な人でも歩きやすいように	
	入り口が分かりやすい		
	駐車場危なくないように		
	歩いてすぐにつける駐車場(小さい子を連れて)	歩道のある駐車場	
ベビーカーが広がるスペース。道路が狭いと危ない			
食堂	食堂(定時は職員・市民、長期休暇は子どもに展開)	子ども食堂	
		休みの日に食事を作らなくても良い!	
その他	新庁舎はすべての課がひとつの建物に入るのですか?子ども子育て関係の課は今のままですか	健康プラザなのか市役所なのか分かりづらい	
		電話も別になっている	
	通路はベビーカーを引きながらすれちがうことができるといい	出かける前に時間がかかる(トイレ、ぐずるなど) 子供を連れて移動が大変	
		市役所に来るまでが大変	

### ③新庁舎の機能(ソフト)

カテゴリー	市民の方の意見	つけたし意見	その他
窓口	市役所に行くことを最低限にして欲しい		
ソフト	スマホで家から手続きができる仕組み、QRコード化		
	学生たち向け情報配信		
交流	親同士の交流、相談		
ユニバーサルデザイン	子ども向け(子ども課)来庁者向けの設備(タブレット、動画視聴できると子供もあきない。おもちゃだと衛生的管理もあるので)		
バス、自転車			あい愛バスに自転車を乗せれるようにしてほしい
雰囲気づくり・声かけ	窓口の職員が他の人を対応しているときに、案内してくれる人がいると良い		
部署の連携	他部署同士連携してほしい		
受付環境	子連れで落ち着いて話せる環境		
休憩	テーブル(休憩用)		
分庁舎	本庁舎で手続き相談等すべてできる		
情報発信	市の情報が届かない、受け取ることができない(忙しい、気にとまらない)		
	保育園など小、中、高の子どものお母さんなど対象者別に情報発信をしてほしい		
その他	離乳食を販売している		
	ウォーターサーバー		

### ④新庁舎の機能(ハード)

カテゴリー	市民の方の意見	つけたし意見	
雰囲気づくり・声かけ	訪れた時に話しかけやすい雰囲気づくり	職員側からも声かけ	
	入り口に入るとすぐに声かけてもらえるとうれしい		
ハード	子どもに「シー」と言われなくてもよい雰囲気	子育て世代が安心していける雰囲気	

### (3)グループごとの結果の概要

#### ■A班

#### 1)ワークショップの様子



#### 2)新庁舎の機能(まとめ)

※大事だと思うところに1人3枚赤シールを貼付。

カテゴリー	ハード:緑 ソフト:水色 ハート:ピンク	市民の方の意見	つけたし意見	その他	赤シールの貼られた枚数
食堂	ハード	食堂(定時は職員・市民、長期休暇は子どもに展開)	子ども食堂 休みの日に食事を作らなくても良い!		2
駐車場	ハード	安全な駐車場	駐車場が広いと入口を探すの大変。雨の日も、、、 立体駐車場あり!		1
	ハード	入り口が分かりやすい	駐車場からのアプローチ。不自由な人でも歩きやすいように		
ゆっくりできるスペース	ハード	授乳室は区切らず長イスで話せるように			1
	ハード	託児スペース(手続き中に一時的)	授乳室のサイズはワンフロアに大きく、子どものスペースをつくるのもあり		
	ハード	子供が一緒に行ってくれる(行きやすい場所)	ゆっくりくつろぎながら交流も生まれるスペースが欲しい		1
	ハード	子供のころから親しめる	中庭アスレチック 小学生にあがった子と未就学児一緒に遊べる場所		1
窓口	ハード	窓口も必要(プライバシーの観点から)	総合案内 ドライブスルー窓口		1
	ハード	ワンフロアで手続きできる			1
	ハード	明るい場所にして欲しい			
	ソフト	市役所に行くことを最低限にして欲しい			
ソフト	ソフト	スマホで家から手続きができる仕組み、QRコード化			1
	ソフト	学生たち向け情報配信			
	ハート	今の子供たちが美濃加茂市に住みたいと思ってもらえる様に			

カテゴリー	ハード:緑 ソフト:水色 ハート:ピンク	市民の方の意見	つけたし意見	その他	赤シールの 貼られた 枚数
交流	ソフト	親同士の交流、相談			
	ハート	職員と市民が友になれる	相談もしやすい関係に		

■B班

1)ワークショップの様子



2)新庁舎の機能(まとめ)

※大事だと思うところに1人3枚赤シールを貼付。

カテゴリー	ハード:緑 ソフト:水色 ハード:ピンク その他:オレンジ	市民の方の意見	つけたし意見	その他	赤シールの貼られた枚数
ユニバーサルデザイン	ハード	ユニバーサルデザインもとり入れつつ、おしゃれな外観、内観が行きたくなる庁舎にしたい			
	ハード	庁内雰囲気、課ごとに違っていいと思います			
	ハード	子ども向けの課は明るい雰囲気にするとか			
	ソフト	子ども向け(子ども課)来庁者向けの設備(タブレット、動画視聴できると子供もあきない。おもちゃだと衛生的管理もあるので)			
他施設と併設	ハード	図書館がとなりにある	本が好きな子どもや大人がつどいやすい		
	ハード	児童館まではいかなくても、子どもたちが下校後遊びに行ける場所(子どもと市役所を結びつける)	ついでに市役所に行ける		2
駐車場	ハード	駐車場が広い	車幅が狭いと危ない		
	ハード	屋根付きおもしろい駐車場あるといい	ベビーカーも安心		1
子どもを連れていきやすい	ハード	小さな子どもを連れて行きやすい庁舎(託児、少しさわがしくても気にせずいられるなど)			
	ハード	託児ができる			
	ハード	子どもによっては預けられない子がいる	子どもも大人の話も聞いている、子どもに聞かせたくない話もある(遊び場があれば、気をまぎらわせる)		
バス、自転車	ハード	車以外の移動手段で行きやすい	あい愛バスが通るところが良い バス停に駐車場が無い。スペースも無さそう、、、 目的地とバス停に距離があるので自転車を持っていきたい レンタルサイクルでも〇		1

カテゴリー	ハード:緑 ソフト:水色 ハート:ピンク その他:オレンジ	市民の方の意見	つけたし意見	その他	赤シールの 貼られた 枚数
	ソフト			あい愛バスに自転車を乗せれるようにしてほしい	
窓口	ハード	移動が楽。バリアフリー窓口から窓口	窓口は1つで役所側が動くといい！		
	ハード	窓口1つでいくつも申請、相談できる窓口があるといい			3
雰囲気づくり・ 声かけ	ハード	室内の明るさ(入ると何か不安になる)			
	ハート	訪れた時に話しかけやすい雰囲気づくり	職員側からも声かけ		3
	ハード	どの窓口に相談したら良いかわかりやすく			
	ハート	入り口に入るとすぐに声かけてもらえるとうれしい			
	ソフト	窓口の職員が他の人を対応しているときに、案内してくれる人がいると良い			
部署の連携	その他	保健師さんが家に来てくれる日とポイントを受けるための面談の日程がかぶっていた			
	ソフト	他部署同士連携してほしい			1
分散	ハード	子どもをみる時間があるので近い方が良い			
	その他			三和交流センターでできる手続きが増えてほしい	
その他	ハード	新庁舎はすべての課がひとつの建物に入るのですか？子ども子育て関係の課は今のままですか	健康プラザなのか市役所なのか分かりづらい 電話も別になっている		1
	その他			働いていなくてもはいれる幼稚園増やしてほしい、、、(近くの幼稚園に入れなかった)	

■C班

1)ワークショップの様子



2)新庁舎の機能(まとめ)

※大事だと思うところに1人3枚赤シールを貼付。

カテゴリー	ハード:緑 ソフト:水色 ハード:ピンク	市民の方の意見	つけたし意見	その他	赤シールの 貼られた 枚数
駐車場	ハード	駐車場危なくないように			
	ハード	歩いてすぐにつける駐車場(小さい子を連れて)	歩道のある駐車場		1
	ハード	ベビーカーが広がるスペース。道路が狭いと危ない			1
受付環境	ハード	キッズスペース			
	ハード	荷物置き場			
	ソフト	子連れで落ち着いて話せる環境			
	ハード	ベビーベッドが受付やブースの近くに欲しい	受付の待ち時間に子供がいるスペース		2
	ソフト	ネット予約待ち時間の表示			2
休憩	ハード	休憩できる場所	離乳食自販機		2
	ハード	コミュニティーの場になる			
	ハード	ショッピングモールにある子どもを遊ばせながら休憩できる場所			
	ハード	子どもを見ながらや、テーブルを使いたいときに、座れるところなどいろいろできるところがあるといい			
	ソフト	テーブル(休憩用)			
ハート	ハート	子どもに「しー」と言われなくてもよい雰囲気	子育て世代が安心していける雰囲気		
分庁舎	ソフト	本庁舎で手続き相談等すべてできる			
	ハード	分庁舎は移動が大変1つにまとめてほしい			1
情報発信	ソフト	市の情報が届かない、受け取ることができない(忙しい、気にとまらない)			
	ソフト	保育園など小、中、高の子どものお母さんなど対象者別に情報発信してほしい			
	ハード	市のイベントなどの情報がまとまっているスペース			

カテゴリー	ハード:緑 ソフト:水色 ハート:ピンク	市民の方の意見	つけたし意見	その他	赤シールの 貼られた 枚数
託児	ハード	託児所のある市役所ってあるのかな？保育士さんがいてくれるといい	ファミサポ的な機能		
	ハード		託児の機能のある市役所		
その他	ソフト	離乳食を販売している			
	ソフト	ウォーターサーバー			
	ハード	通路はベビーカーを引きながらすれちがうことができるといい	出かける前に時間がかかる(トイレ、ぐずるなど) 子供を連れて移動が大変		
	市役所に来るまでが大変				